



## Müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri tavsiye edilen fiyat listesi

7 Temmuz 2023 tarihinden itibaren geçerlidir.

### Genel açıklamalar

- Bu fiyat listesinde bulunan (lisans fiyatları, eğitim fiyatları ve eğitim süreleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) tüm fiyat ve fiyata bağlı koşullar yalnızca tavsiye niteliğinde olup, bağlayıcı değildir.
- Tüm fiyatlar Türk Lirası(TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.
- Fiyatlar, ana paket ve geçiş fiyatları haricinde, geçerli LEM sözleşmesi olup olmama durumuna göre farklılaşmaktadır.

### -LEM (Logo Enterprise Membership)

- LEM; kullanılan ürünlerin en güncel sürümlerine, bu kapsamda eklenen yeni özelliklere ve performans iyileştirmelerine sahip olunmasını sağlayan ve satın almak istenen kullanıcı, çalışan, firma artırımları ve modüller için özel fiyatlardan faydalanılmasını sağlayan bir abonelik sistemidir.
- Yeni ana paket alımlarında 1 yıllık LEM bedelsizdir. Ürün geçişlerinde ise;
  - Aynı segmentteki bedelli ve bedelsiz geçişlerde, önceki ürüne ait LEM geçerliliği yeni üründe devam ettirilecek şekilde (aynı başlangıç ve bitiş tarihleriyle) yeni ürüne LEM verilir.
  - Üst segmente bedelli geçişlerde; yeni ürüne, geçiş tarihi itibarıyla 1 yıllık bedelsiz LEM verilir.
- LEM geçerlilik süresi 1 yıldır. Yenileme tarihi, bir önceki LEM bitiş tarihinden itibaren başlatılır.
- LEM bitiş tarihinden önce yada bitiş tarihini takip eden 30 gün içinde ve düzenli yenileyen kullanıcılar sadakat indiriminden yararlanarak LEM'lerine avantajlı fiyatlar üzerinden sahip olabilirler.
- LEM geçerliliğini yitirdiği durumda, "LEM olan durumlarda uygulanan fiyat" ile alınan ek ürünlerin kurulumu gerçekleştirilemez.
- LEM bitiş tarihini takip eden 30 gün içerisinde yenilenmeyen LEM'ler için Geçmişe Yönelik LEM alınmalıdır. Geçmişe Yönelik LEM fiyatı, Standart LEM bedelinin %10 fazlasıdır.
- LEM fiyatı, üründeki en güncel konfigürasyona bakılarak (ana paket, modül, kullanıcı/çalışan/firma artırımı) hesaplanır. Kullanıcı/çalışan/firma artırımları, satın alındıkları andan itibaren LEM fiyat hesaplamasına dahil edilir. Opsiyonlar (modüller) için ise LEM fiyat hesaplaması; LEM'in bitiş tarihi dikkate alınarak yapılır. Satın alınmasının üzerinden 1 yıl geçen her modül için, 1 yılın dolduğu ay ile Standart LEM bitiş tarihine kadar olan süre kontrol edilir ve açıkta kalan aylar LEM fiyat hesaplamasına dahil edilir.
- LEM fiyatlarına yetkili Logo İş Ortakları'nın servis, kurulum ve yükleme gibi hizmet fiyatları dahil değildir.

### -Eğitim

- Eğitimler ürün kullanımı ile ilgilidir ve sertifikalı iş ortakları tarafından verilmektedir. Tanımlama, raporlama ve uyarılma gibi talepler ayrıca değerlendirilir.
- Eğitim hizmetlerinin, yalnızca Logo.com.tr kurumsal web sayfasında yer alan yetkili Logo iş ortaklarından ve sertifikalı eğitim uzmanlarından alınması önemle tavsiye edilir.

Ürün açıklaması	LEM olan durumlarda uygulanır	LEM olmayan durumlarda uygulanır
	Fiyat	Fiyat
<b>- Logo CRM Basic</b>		
<b>- Ana paket</b>		
Logo CRM Basic (1 kullanıcı)	₺41.000	-
<b>- Kullanıcı artırımları</b>		
Logo CRM Basic kullanıcı artırımı +2	₺20.900	₺23.000
Logo CRM Basic kullanıcı artırımı +5	₺43.300	₺47.700
<b>- Logo CRM Standard</b>		
<b>- Ana paket</b>		
Logo CRM Standard (1 kullanıcı)	₺101.600	-
<b>- Kullanıcı artırımları</b>		
Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +2	₺31.200	₺34.400
Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +5	₺63.300	₺69.700
Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +10	₺113.100	₺124.500
<b>- Logo CRM Enterprise</b>		
<b>- Ana paket</b>		
Logo CRM Enterprise (1 kullanıcı)	₺138.930	-
<b>- Kullanıcı artırımları</b>		
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +2	₺39.160	₺43.120
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +5	₺81.510	₺89.760
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +10	₺144.540	₺159.060
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +20	₺259.270	₺285.230
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +50	₺610.500	₺671.550
<b>- Eğitim</b>		
Logo CRM eğitim hizmeti	₺12.300	insan/gün

## -Açıklamalar

1. Logo CRM Basic, Standard ve Logo CRM Enterprise çözümleri özellik karşılaştırması için;  
Detaylı bilgi : **Paket\_özellik\_karşılaştırma\_tablosu**
2. Logo CRM'de Türkçe ve İngilizce dilleri standarttır. Yurt içi dil destekleri hakkında detaylı bilgi için; **Desteklenen\_Dil\_Paketleri.pdf**
3. Logo CRM Basic, Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise ürünlerinin Microsoft® SQL Server® 2012 ve üzeri veritabanı ile kullanılması tavsiye edilir.  
Microsoft® SQL Server® ihtiyaçları için lütfen yetkili Logo iş ortaklarına danışınız. Minimum sistem gereksinimleri kullanıcı sayısına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
4. Logo CRM Basic, Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise ürünleri Logo ERP çözümlerinden bağımsız olarak da kullanılabilir.
5. Kullanıcı artırımları ana pakete eklendiğinde kullanıcı sayısını artıran paketlerdir. Örnek: Logo CRM Standard ana pakete "+2 kullanıcı" artırımını eklendiğinde, toplamda 3 kullanıcı elde edilir. ("Kullanıcı" terimi, "Named User" anlamında kullanılmıştır.)

### -Logo CRM Basic

6. Logo CRM Basic; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, Netsis Wings Enterprise, GO 3, GO Wings, Start 3, Tiger 3 ve Tiger Wings, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings Enterprise, Logo Flow ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
7. Logo CRM Basic, 6 kullanıcıya kadar kullanılabilir.
8. Logo CRM Basic, paylaşım,notlar, kampanyalar, bildirimler, işlem listeleri, teklif yönetimi, aktivite yönetimi, ERP Entegrasyonu, takvim/haritalar, mobil/outlook ve raporlama özelliklerini içerir.

### -Logo CRM Standard

9. Logo CRM Standard; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, Netsis Wings Enterprise, GO 3, GO Wings, Start 3, Tiger 3 ve Tiger Wings, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings Enterprise, Logo Flow ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
10. Logo CRM Standard 16 kullanıcıya kadar kullanılabilir.
11. Logo CRM Standard; Logo CRM Basic paketin tüm fonksiyonlarını, fırsat, görev, doküman, analiz, raporlama, KPI, model editor, destek kayıtları, geri bildirim sistemi, IP santral özelliklerini içerir.
12. Logo CRM Standard, ana pakette yer alan giriş seti özelleştirme, kural tanımları ve özel alan ekleme gibi fonksiyonların yanı sıra, rapor/teklif dizaynına ek özelliklerin eklenmesi, oluşturulan şablonun içe ve dışa aktarımı ve dashboard tanımı sunar.

### -Logo CRM Enterprise

13. Logo CRM Enterprise; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, Netsis Wings Enterprise, GO 3, GO Wings, Start 3, Tiger 3 ve Tiger Wings, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings Enterprise , Logo j-Platform, Logo Flow ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
14. Logo CRM Enterprise ana pakette kullanıcı sınırı bulunmamaktadır.
15. Logo CRM Enterprise, Logo CRM Standard'ın tüm fonksiyonlarını, mobil uygulama üzerinden destek formu (PDF) imzalama ve destek kaydı giriş-çıkış işlemleri, işlem lokasyonu yönetici paneli, uygulama (App) geliştirme altyapısı, ek yazılım desteği ve REST servis özelliklerini içerir.
16. Logo CRM Enterprise, ana pakette yer alan giriş seti özelleştirme, kural tanımları ve özel alan ekleme gibi fonksiyonların yanı sıra, rapor/teklif dizaynına ek özelliklerin eklenmesi, oluşturulan şablonun içe ve dışa aktarımı, dashboard tanımı ve C# desteği sunar.

### -Ürün geçişleri

17. Logo CRM Basic'ten Logo CRM Standard'a, Logo CRM Basic'ten Logo CRM Enterprise'a, Logo CRM Standard'tan Logo CRM Enterprise'a geçişlerde ürünler arası fiyat farkı uygulanır.
18. Sonlandırılmış Netsis CRM çözümlerinden Logo CRM Basic, Standard veya Logo CRM Enterprise'a geçişlerde güncel liste fiyatları üzerinden %40 indirim uygulanır.

### -LEM bedeli

19. Logo CRM Basic, Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise'ın LEM bedeli, lisans fiyatının %13'üdür.

### -Eğitim

20. Logo CRM için tavsiye edilen eğitim süresi 40 saattir.



## Müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri tavsiye edilen fiyat listesi-kiralama

7 Temmuz 2023 tarihinden itibaren geçerlidir.

Ürün açıklaması	Aylık Fiyat	Yıllık fiyat
<b>-Logo CRM Basic</b>		
Logo CRM Basic (kullanıcı başına)	₺396	₺3.960
<b>-Logo CRM Standard</b>		
Logo CRM Standard (kullanıcı başına)	₺700	₺7.000
<b>-Logo CRM Enterprise</b>		
Logo CRM Enterprise (kullanıcı başına)	₺792	₺7.920

### -Açıklamalar

- Bu fiyat listesinde bulunan (lisans fiyatları, eğitim fiyatları ve eğitim süreleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) tüm fiyat ve fiyata bağlı koşullar yalnızca tavsiye niteliğinde olup, bağlayıcı değildir.
- Tüm fiyatlar Türk Lirası (TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.
- Logo CRM Basic kiralama en fazla 6 kullanıcıyla sınırlıdır.
- Logo CRM Standard kiralama en fazla 16 kullanıcıyla sınırlıdır.
- Logo CRM Basic'ten Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise'a, Logo CRM Standard'dan Logo CRM Enterprise'a geçmek isteyen kullanıcılar lisans - lisans ücreti öderler.
- Aylık kiralamalarda; kullanıma devam etmek için her ay yeniden sipariş girilmesi gerekmektedir.
- Paketler arası downgrade (aşağı yönlü) geçiş yapılamamaktadır. Örneğin; aylık olarak Logo CRM Enterprise paketi kiralamış bir müşteri diğer ay Logo CRM Standard ya da Logo CRM Basic paketlerden sipariş veremez.